20. Forum Schrott · bvse-Branchenforum · 11.11.2026

KI: Hype oder Game-Changer?

Erkenntnisse aus 60 Praxis-Impulsen

Dr. Moritz Gomm · Leiter Entsorger Circle

Entsorger Circle

Zunächst Ihre Meinung: Chance, Risiko oder Hype?

Grün

eher Chancen

„Die Chancen von KI überwiegen.“

Weiß

überzogener Hype

„KI wird nur marginale Auswirkungen auf unsere Branche haben.“

Rot

eher Risiken

„Die Risiken von KI überwiegen.“

Wie intensiv nutzen Sie KI bereits im Alltag?

Bitte stimmen Sie mit Ihren Karten ab:

Grün

Nutzung

- Ich nutze generative KI bereits *täglich* bei der Arbeit.
- Ich baue *Agenten* oder lasse die KI *komplexe Aufgaben* erledigen.
- Unsere Geschäftsführung hat eine *KI-Strategie* definiert.



Entsorger Circle

- Praxis-Netzwerk für Digitalisierung, KI & Innovation für Entsorger & Recycler
- 12 Veranstaltungen/Jahr (Online & vor Ort)
- 4 Praktiker-Impulse pro Thema mit anschließenden Breakout-Rooms
- 400+ Personen von 100+ Entsorgern, Recyclern und Lösungsanbietern

1. Beobachtung

Die „KI-sierung“ beginnt häufig am Rand.

Die „KI-sierung“ beginnt häufig am Rand

Rand
Standardisierbar, viele Schnittstellen nach außen, wenig Machtwissen

Mitte
Operative Steuerung mit Erfahrungswissen:
„Haben wir schon immer so gemacht!“

Kern
Identität, Beziehungen, Rollen & Macht:
„Das ist meins, das bin ich!“

- Stärke des „Immunsystems“ der Organisation
- Anteil „informeller“ Organisation
- Risiko des Scheiterns

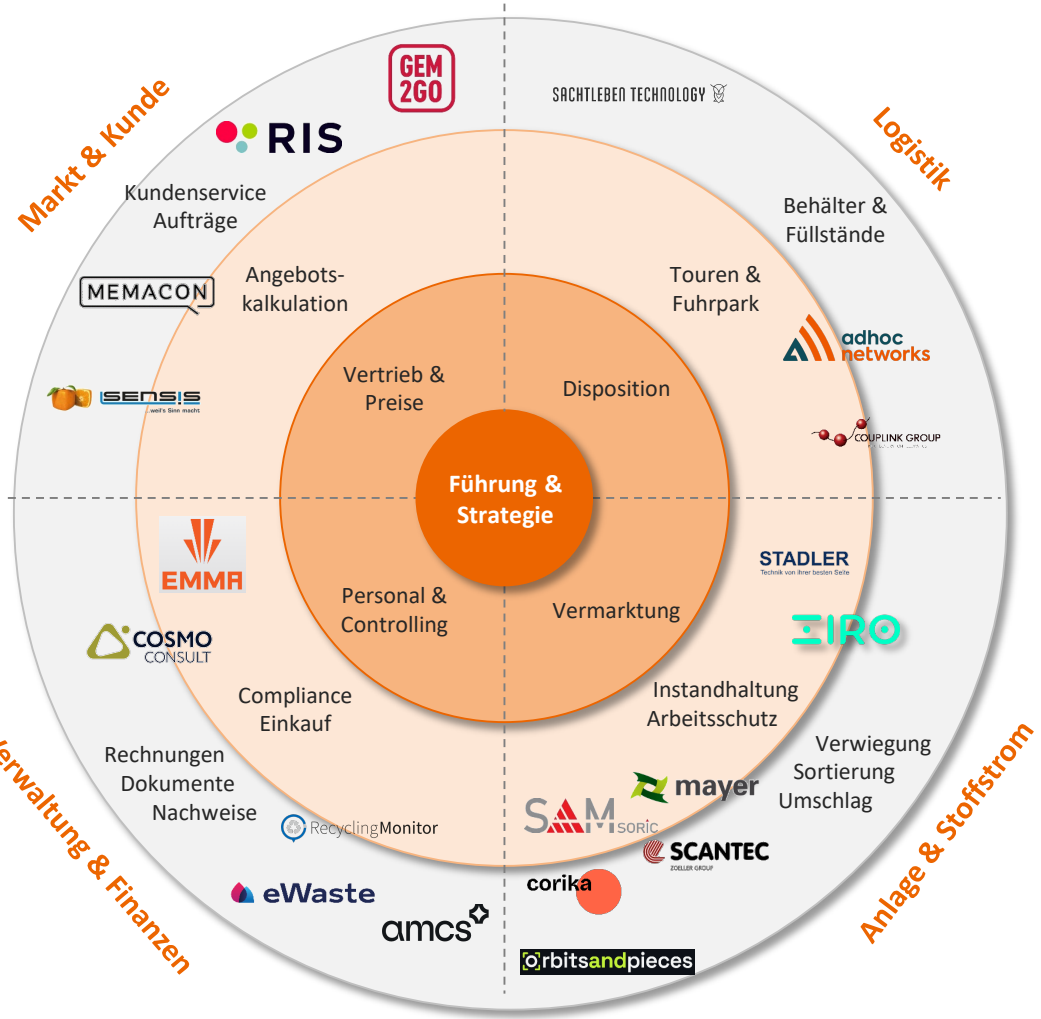


Die „KI-sierung“ beginnt häufig am Rand

Rand
Standardisierbar, viele Schnittstellen nach außen, wenig Machtwissen

Mitte
Operative Steuerung mit Erfahrungswissen:
„Haben wir schon immer so gemacht!“

Kern
Identität, Beziehungen, Rollen & Macht:
„Das ist meins, das bin ich!“



KI-Einsatzfelder – vom Rand zum Kern

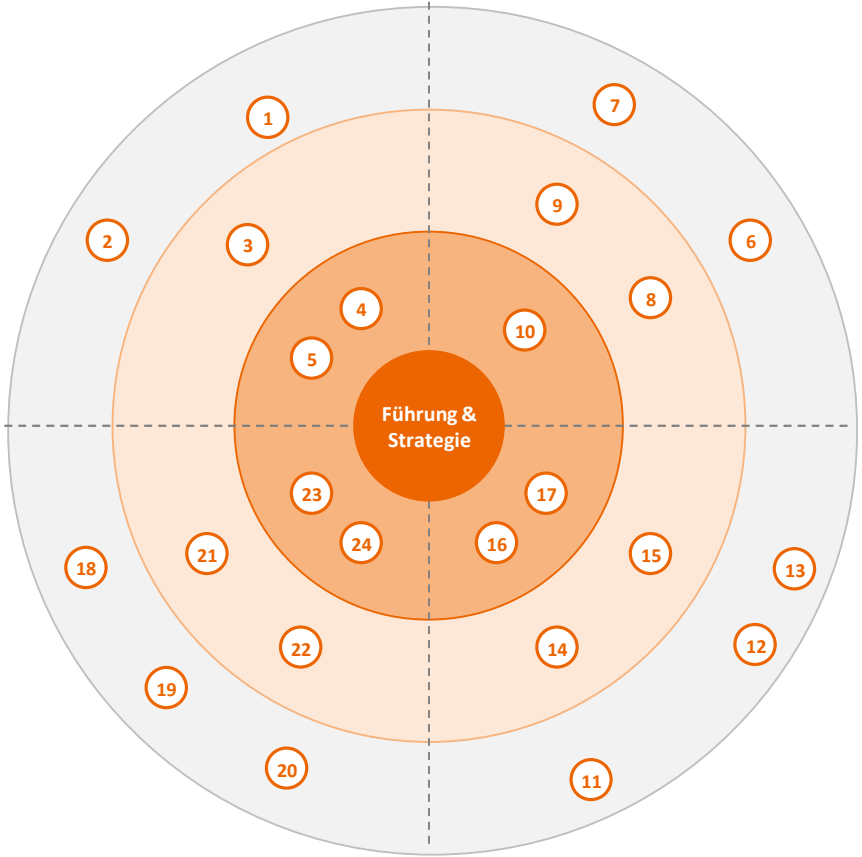
Querschnitt über alle Ringe: Unternehmens-GPT / Wissensassistent · KI-Strategie & Governance (Führung)

Markt & Kunde

1. **Kundenservice:** Chat- & Voicebot
2. **Aufträge:** KI liest Mails & PDFs ins ERP
3. **Angebote:** KI-gestützte Kalkulation
4. **Vertrieb:** Lead- & Abwanderungsanalyse
5. **Preise:** Preisprognosen

Logistik

6. **Behälter:** Füllstandssensoren (IoT)
7. **Behälter:** Kamera erkennt Fehlwürfe
8. **Touren:** KI-Tourenoptimierung
9. **Fuhrpark:** Telematik-Analysen
10. **Disposition:** KI-Dispo-Assistent



Verwaltung & Finanzen

18. **Rechnungen:** Automatische Prüfung
19. **Dokumente:** Klassifizierung & Ablage
20. **Nachweise:** eANV-Automatisierung
21. **Compliance:** Genehmigungs-Assistent
22. **Einkauf:** Lieferanten- & Ausgabenanalyse
23. **Controlling:** KI-Forecasts & Reports
24. **Personal:** Recruiting & Schichtplanung

Anlage & Stoffstrom

11. **Verwiegung:** Automatische Annahme
12. **Sortierung:** Sensorik & Sortierroboter
13. **Umschlag:** Drohnen-Haldenvermessung
14. **Instandhaltung:** Predictive Maintenance
15. **Arbeitsschutz:** KI-Brandfrüherkennung
16. **Stoffstrom:** Qualitätsprognose
17. **Vermarktung:** Marktpreis-Prognosen

2. Beobachtung

Die Geschäftsleitung muss ihren „persönlichen KI-Moment“ gehabt haben.



hat KI bisher nur wie Google genutzt


Ich hatte das mal ausprobiert, das war nicht so überzeugend…
Eine KI ist doch nur ein statistischer Papagei…
Die halluzinieren doch…
… und wie ist das mit DSGVO…?
In welchem Bereich können wir am schnellsten und einfachsten Nutzen schaffen?
Wie kann ich meine Mitarbeitenden da gut heranführen?
Wie balanciere ich Freiheit und Sicherheit bei der KI-Nutzung?
hat KI bisher nur wie Google genutzt
hatte „persönlichen KI-Moment“

3. Beobachtung

Unternehmen führen KI technologiezentriert oder menschenzentriert ein.

Zwei Wege, KI einzuführen: Ersetzen oder Befähigen?

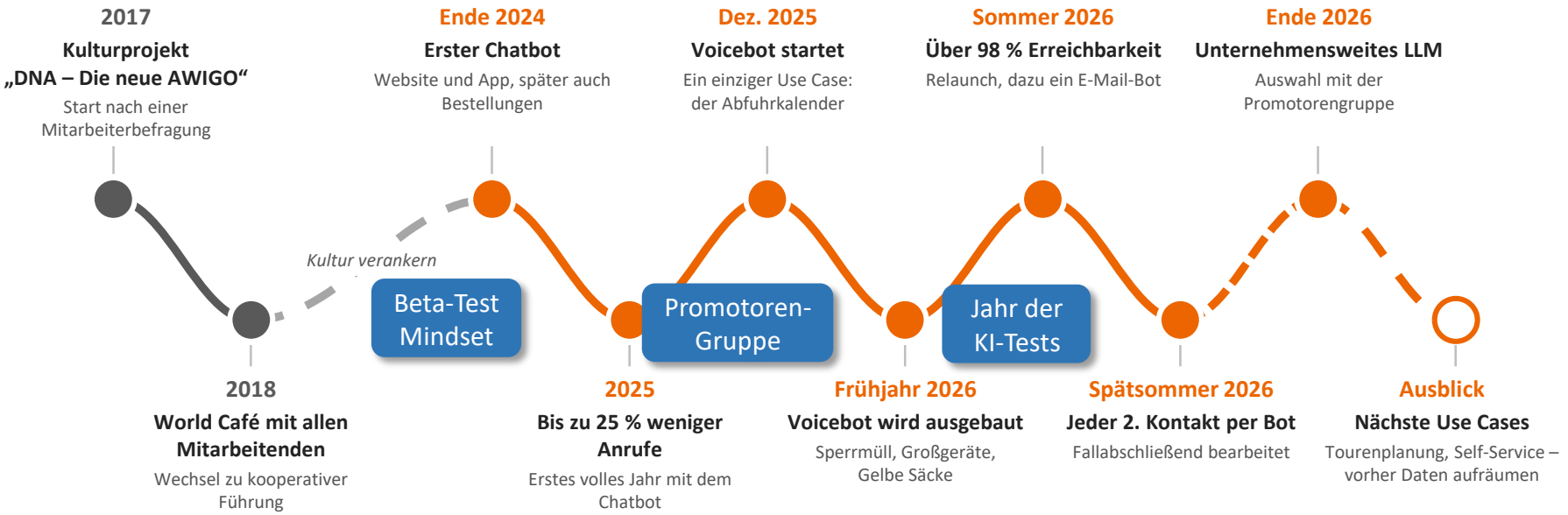
Beide Strategien wollen Effizienz – sie unterscheiden sich darin, welche Rolle der Mensch im transformierten System behält.

	Technologiezentriert: Ersetzen Effizienz durch Automatisierung der Aufgaben	**Menschenzentriert: Befähigen** Effizienz durch Augmentierung des Menschen
Leitfrage	Welche Aufgaben und Stellen kann KI ersetzen?	Wie macht KI unsere Leute besser und entlastet sie?
Rolle des Menschen	Kostenfaktor – wird aus dem Prozess genommen	Know-how-Träger, Entscheider, Löser von Ausnahmen
Horizont & Kennzahl	Kurzfristig: Kosten, eingesparte FTE	Langfristig: Qualität, Resilienz, Leistung je Kopf
Vorteile	✔ Schnelle, gut messbare Einsparungen ✔ Einfache Business Cases ✔ Skalierbar, wenig Abstimmung	✔ Erfahrungswissen bleibt im Haus ✔ Hohe Akzeptanz, weniger Widerstand ✔ Rückfallebene bei Störungen und Ausfällen ✔ Antwort auf den Fachkräftemangel
Nachteile & Risiken	✘ Know-how-Verlust – niemand kann mehr eingreifen ✘ Abhängigkeit von Systemen und Anbietern ✘ Widerstand, Vertrauens- und Image-Verlust	✘ Langsamer, Nutzen schwerer zu beziffern ✘ Aufwand für Qualifizierung und Rollenwandel ✘ Risiko halbherziger Pilotprojekte ohne Skalierung

Praxisbeispiel

Erst die Kultur, dann die KI: Meilensteine bei der AWIGO

Kleine Schritte, schnelles Lernen – vom Kulturprojekt bis zu über 98 % Erreichbarkeit



Quelle: Interview mit der AWIGO, Entsorger Circle 2026 · Zeitachse nicht maßstabsgetreu

Erfolgsfaktoren der KI-Einführung bei der AWIGO

Jede Ebene braucht die darunterliegende – das Fundament ist die Kultur



Quelle: Interview mit der AWIGO, Entsorger Circle 2026

Austausch: 2 Minuten mit Ihrem Sitznachbarn



Austausch: 2 Minuten mit Ihrem Sitznachbarn



2:00

Zum Abschluss: Wo stehen Sie jetzt?

Rot

Ich bin immer noch überzeugt, dass KI ein vorübergehender **Hype** oder ein **Risiko** für uns ist.

Grün

Ich sehe die **Chancen** und möchte mich mit Branchenkollegen austauschen, die KI-Lösungen bereits eingeführt haben.

➔ Die grüne Karte ist ein Gutschein, um beim Entsorger Circle unverbindlich „reinzuschnuppern“…



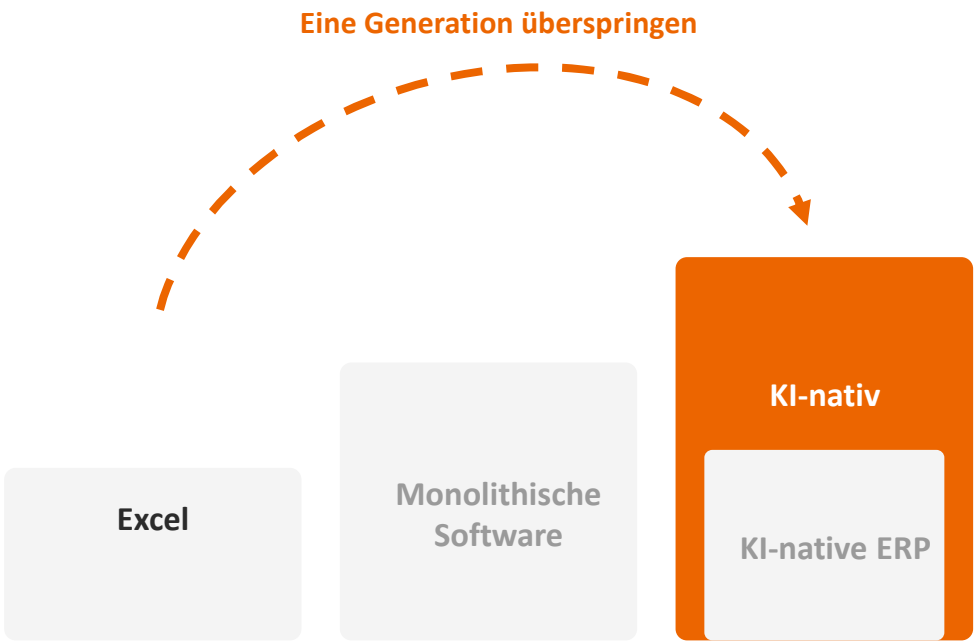
KI ist kein Hype und kann für Sie ein echter Game-Changer werden.

„Je mehr die Technik kann,
desto wichtiger werden die Menschen,
die sie einführen und verantworten.“

Dr. Moritz Gomm
moritz@entsorger-circle.org
+49 173 961 4210
www.entsorger-circle.org

Entsorger Circle

Die große Chance: Leapfrogging



- Wenig digitalisierte Entsorger & Recycler können eine ganze Softwaregeneration überspringen und direkt „KI-nativ“ starten.
- Vorteil gegenüber alter, teurer, träger IT.
- Wie entwickeln sich die etablierten SW-Lösungen weiter?

Worüber wir heute (nicht) reden

KI für die Gesellschaft

Chancen & Risiken für Demokratie, Arbeitsmarkt, Bildung, Gehirn, Energieverbrauch, Umwelt …

Wichtig – aber nicht heute.

KI für Unternehmen

Konkreter Nutzen für Entsorger & Recycler: Prozesse, Kosten, Qualität, Sicherheit

Unser Fokus heute

Drei Beobachtungen/Thesen

1. Die „KI-sierung“ beginnt häufig am Rand der Unternehmen.
2. Entscheider brauchen ihren „persönlichen KI-Moment“.
3. Erfolgreiche KI-Einführung ist (auch) ein Kultur-Thema.

Abgleich mit der Human-Friendly-Automation-Charta

Die vier Wertefelder der HFA im Spiegel der beiden Einführungsstrategien

HFA-Wertefeld	Ersetzen	Befähigen
Menschlichkeit & Autonomie *Sinnstiftende Arbeit vor Prozessoptimierung*	✗ Widerspruch: Mensch als Kostenfaktor, Optimierung des Prozesses steht im Zentrum	✓ Deckung: Menschen bleiben Teil des Systems, mit neuen Rollen und Aufgaben
Offenheit & Transparenz *Ziele im Dialog statt vollendeter Tatsachen*	✗ Spannung: Entscheidung fällt oft vorab, Kommunikation folgt danach	+ Ergänzung: Dialog mit Betroffenen und Betriebsrat ausdrücklich einplanen
Entfaltung & Befähigung *Fähigkeiten erweitern vor Kostensenkung*	✗ Widerspruch: Kostensenkung ist das Ziel, Widerstand gilt als Störung	✓ Deckung: Kern des Ansatzes – Widerstände werden aufgegriffen
Ganzheitlichkeit & Langfristigkeit *Lernende vor automatisierender Organisation*	✗ Widerspruch: kurzfristige Kennzahlen, Wissen wandert ins System	✓ Deckung: Langfrist-Horizont und Resilienz + gesellschaftliche Verantwortung (SDG 8)

Fazit: *Der menschenzentrierte Ansatz liefert die betriebswirtschaftliche Begründung – die HFA-Charta die Wertebasis dazu.*